

Cómo manejar a personas que son mayores o más experimentadas que tú



¿Acabas de ser ascendido a una posición de gerencia o te han pedido liderar un equipo de trabajo y eres la persona más joven del grupo?

Aquí está lo que necesitas hacer cuando te toca manejar a personas que son mayores o más experimentadas que tú, según cuenta Lisa Quast en su artículo *How To Manage People Who Are Older Or Have More Expertise Than You*, publicado en **Forbes.com**.

Confía en tus habilidades y no dejes que los comentarios negativos afecten tu performance

Si te han dado una posición de liderazgo, obviamente existe al menos una persona que cree que puedes hacer el trabajo. Así que deja de preocuparte acerca de tu edad, confía en ti e intenta dejar atrás cualquier comentario malintencionado.

Valora la experiencia de otros, pero no temas ser el líder

Generalmente se piensa que mientras más edad tenga el empleado, más conocimientos tiene. Conoce a las personas que integran tu equipo y saca ventaja de la experiencia de cada una. Trata a todos los empleados al mismo nivel de respeto y dales crédito cuando lo merezcan, pero recuerda actuar apropiadamente, es decir, como el líder.

Sé un líder, pero no fuerces tu autoridad

Mientras estás en lo alto del liderazgo, recuerda que el puesto significa inspirar a otros. Existe una frase que dice: "Si tus acciones inspiran a otros a soñar más, aprender más, hacer más y transformar más, eres un líder". Un buen líder es parte de un equipo y voluntariamente participa; un mal jefe espera que el equipo trabaje para él. Así que evita usar el poder de tu puesto de gerencia o poder coactivo (obligar al resto) para que las cosas sean hechas, pues eso más bien es el modo de operar un jefe inseguro.

Sé "real" con tu equipo y no reclames la experiencia que no tienes

Nadie es un experto en todo, así que no pretendas serlo. La mayoría de personas aprecia la honestidad acerca de sus fortalezas y debilidades, así que comparte las tuyas y anima al resto a que hagan lo mismo. Ser transparente con tu equipo ayudará a construir la confianza entre todos.

Comparte tu visión, pero pide el comentario y la retroalimentación de los demás

Podrás ser joven, pero eso no significa que sepas lo que estás haciendo. Así que comparte tu visión con el equipo o el área. Solo no olvides solicitar las críticas o comentarios que tenga el resto. Esto ayudará a conseguir los objetivos propuestos en el plan.

Gestiona con compasión, pero no temas manejar los problemas

Ser un jefe compasivo significa mostrar amabilidad, tratar a otros con respeto y demostrar la voluntad de ayudar a todos en el equipo. Pero eso no quiere decir que los empleados puedes aprovecharse de ti simplemente por el hecho de ser joven. La compasión se trata de apoyar a todos y ser responsable de su performance o conducta, así que no temas los conflictos, manéjalos cuando ocurran.

Aprende todo lo que puedas acerca de como gestionar el talento humano y recurre al área de Recursos Humanos como parte de tu desarrollo de carrera

Manejar, por primera vez, un grupo de personas (especialmente de empleados que son mayores que tú o tienen más experiencia) algunas veces se siente como saltar a lo profundo de una piscina con agua helada: es aterrador pero también emocionante. No sientas que tienes que hacerlo todo tú solo. Muchos especialistas de recursos humanos son excelentes ayudando a los nuevos gerentes a crear su plan de desarrollo de carrera, conectándolos con mentores experimentados y orientándolos hasta que cuenten con las habilidades necesarias para manejar personas.

Si buscas un **puesto de gerencia**, encuéntralo en **Aptitus.com**.

