

Cómo responder preguntas extrañas en una entrevista de trabajo



Las preguntas extrañas pueden cogerte por sorpresa en una entrevista de trabajo. ¿Son aceptables? Pues depende de la empresa. Aunque no contestarlas puede hacer que no obtengas el empleo que buscas.

A continuación, mostramos una adaptación de un artículo publicado por Lisa Quast en Forbes.com. La historia dice así...

“Un joven al que he guiado desde que él estaba en el colegio me llamó hace poco. Cris -como se llama- ya está cerca de tener cinco años como profesional y había sido entrevistados en varias empresas en busca de más desafíos laborales. Él había recibido una pregunta extraña durante una entrevista por teléfono ese día y no había estado seguro cómo responderla.

‘La pregunta fue disparatada porque no tenía que ver con los requisitos para el puesto de trabajo y me tomó por sorpresa porque no me la esperaba’, explicó. ‘No tengo idea si la contesté correctamente y ahora estoy preocupado porque esa respuesta pueda costarme la oportunidad de empleo’.

Antes de que él me diga la pregunta y su respuesta, me hizo la pregunta para descubrir cómo yo la hubiera contestado. La pregunta fue: ‘Si te hubieran pedido descargar un avión lleno de gominolas (ositos de goma), ¿cómo lo habrías hecho?’

Definitivamente, Cris me hizo reír con esa pregunta. ‘Estoy siendo serio, ¿cómo habrías respondido esa pregunta?’, me dijo.

Mi respuesta fue: ‘Depende’.

‘Depende de qué’, me respondió.

‘De todas las variables que afectan la situación’, le dije, sonriendo a través del teléfono.

‘Como cuáles’, replicó.

‘Bueno, como el tiempo y la cantidad: cuán rápido las gominolas tienen que ser descargadas y cuántas hay. Los recursos disponibles que me ayuden a descargar las gominolas. Si hay alguna restricción de presupuesto para descargarlas, porque diferentes modos tendrían diferentes costos. Depende también si las gominolas están en paquetes o desperdigadas. El tamaño del avión también importaría’, respondí.

‘Oh, vaya dolor de cabeza’, suspiró.

Para hacerlo reír, intencionalmente añadí unos comentarios: ‘El lugar también importa, porque el método para descargar sería diferente si el avión está en una zona geográfica caliente donde las gominolas pudieran derretirse. Oh, y si el avión estuviera en medio de una zona de guerra se requeriría otra forma de ejecutar la acción, muy diferente a si estuviera en una pista de aterrizaje de LAX (Aeropuerto Internacional de Los Ángeles)’, y dejé que mi voz se vaya apagando.



'Okey, okey, creo que ya capté el punto', dijo, para finalmente empezar a reír. 'Entonces quieres decir que el entrevistador no estaba buscando una respuesta perfecta, sino que quería ver como yo habría superado esa situación'.

¡Exactamente! La buena noticia es que Cris lo hizo así en el resto de entrevistas y pudo conseguir un empleo. La situación con la que se encontró en la entrevista de trabajo telefónica no es inusual: algunos reclutadores y gerentes de recursos humanos plantearán a propósito preguntas raras solo para ver responde el candidato.

En la mayoría de casos, no hay una respuesta perfecta. Lo que las empresas buscan de tí es conocer tu razonamiento, tu creatividad y tu habilidad para solucionar problemas. Ellas quieren entender cómo pensarías y actuarías a través de una situación difícil.

Si alguna vez te han hecho una pregunta así de extraña para la cual no encuentres respuesta, sigue estos consejos:

- Primero, respira profundo y piensa en la pregunta. Pide que la pregunta sea muy clara para entender lo que quieren.

- Recuerda que lo más probable es que el entrevistador no busque la respuesta perfecta. Solo quiere ver cómo piensas y analizas la situación.

- Luego, comparte tu proceso lógico para llegar a una solución y encontrar las variables que necesitarías considerar: costo, presupuesto, lugar, recursos, etc".

